

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Tous droits réservés.

Toutes les informations, notamment les textes, les images et les graphiques sont la propriété de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd (ci-après « EZVIZ »). Ce guide d'utilisation (ci-après désigné le « guide ») ne peut être reproduit, modifié, traduit ou distribué, en partie ou en totalité, sans le consentement écrit préalable d'EZVIZ. Sauf mention contraire, EZVIZ n'offre aucune garantie, explicite ou implicite, en ce qui concerne ce guide.

À propos de ce guide

Ce guide comprend des directives pour utiliser et gérer le produit. Les illustrations, les graphiques, les images et toutes les autres informations figurant ci-après sont fournis à titre de description et d'explication uniquement. Les informations figurant dans le guide sont modifiables sans préavis, en raison de mises à jour du micrologiciel ou pour d'autres raisons. Veuillez consulter le site web **EZVIZ™** pour obtenir la dernière version (<http://www.ezviz.com>).

Fiche des révisions

Nouvelle version - janvier 2026

Informations sur les marques déposées

EZVIZ™, ™, et les autres marques déposées et logos d'EZVIZ sont la propriété d'EZVIZ dans diverses juridictions. Les autres marques déposées et logos mentionnés ci-dessous appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Mentions légales

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LE DROIT EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, SON LOGICIEL ET SON MICROLOGICIEL, EST FOURNI « TEL QUEL », AVEC TOUS SES DÉFAUTS ET SES ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, NOTAMMENT DE QUALITÉ MARCHANDE, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, ET DE NON-VIOLATION DES DROITS D'UN TIERS. EN AUCUN CAS EZVIZ, SES DIRECTEURS, CADRES, EMPLOYÉS OU AGENTS NE SAURONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES ENVERS VOUS POUR TOUS DOMMAGES SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS, Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR PERTE DE BÉNÉFICES COMMERCIAUX, INTERRUPTION DU TRAVAIL, PERTE DE DONNÉES OU DE DOCUMENTATION EN LIEN AVEC L'USAGE DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ A ÉTÉ AVERTI DE L'ÉVENTUALITÉ DE CES DOMMAGES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LE DROIT EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE D'EZVIZ POUR LES DOMMAGES NE SAURA EXCÉDER LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT. EZVIZ N'ACCEPTE AUCUNE RESPONSABILITÉ EN CAS DE BLESSURE OU DE DOMMAGE À LA PROPRIÉTÉ RÉSULTANT DE L'INTERRUPTION DU PRODUIT OU LA FIN DU SERVICE EN RAISON DES ÉLÉMENTS SUIVANTS : A) INSTALLATION OU UTILISATION INCORRECTE OU DIFFÉRENTE DE L'USAGE PRÉSCRIT ; B) PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS ; C) CAS DE FORCE MAJEURE ; D) UTILISATION, Y COMPRIS, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS PAR VOUS OU UNE TIERCE PARTIE.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT DISPOSANT D'UN ACCÈS À INTERNET, L'USAGE DU PRODUIT SE FERA ENTIÈREMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE FONCTIONNEMENT ANORMAL, DE FUITE D'INFORMATIONS CONFIDENTIELLES OU D'AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT D'UNE CYBER-ATTAQUE, D'UN PIRATAGE, D'UN VIRUS OU DE TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ SUR INTERNET ; CEPENDANT, EZVIZ OFFRIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE EN CAS DE BESOIN. LA LÉGISLATION SUR LA SURVEILLANCE ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT D'UNE JURIDICTION À L'AUTRE. VEUILLEZ VÉRIFIER TOUTES LES LOIS PERTINENTES DANS VOTRE JURIDICTION AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE VOUS ASSURER QUE VOTRE USAGE EST CONFORME AU DROIT EN VIGUEUR. EZVIZ NE SERA PAS TENU POUR RESPONSABLE SI CE PRODUIT EST UTILISÉ À DES FINS ILLÉGITIMES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE CE QUI PRÉCÈDE ET LE DROIT EN VIGUEUR, CE DERNIER PRÉVAUDRA.

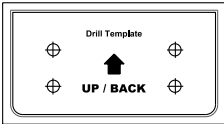
Table of Contents

Aperçu	1
1. Contenu de l'emballage	1
2. Notions élémentaires	1
Téléchargez l'application EZVIZ	3
Connexion à Internet.....	4
Installation	5
1. Installation de la carte microSD™ (en option)	5
2. Lieu de l'installation	5
3. Procédure d'installation.....	6
4. Installation de la trousse d'étanchéité (en option).....	8
Opérations dans l'application EZVIZ	9
1. Visualiser en temps réel	9
2. Réglages	10
Connecter EZVIZ.....	11
1. Utilisez Amazon Alexa	11
2. Utiliser Google Assistant	12
FAQ	13
Initiatives sur l'utilisation de produits vidéo	14

1. Contenu de l'emballage



Appareil photo (x1)



Gabarit de perçage (x1)



Kit étanche (x1)



Ensemble de vis (x1)



Adaptateur électrique (x1)



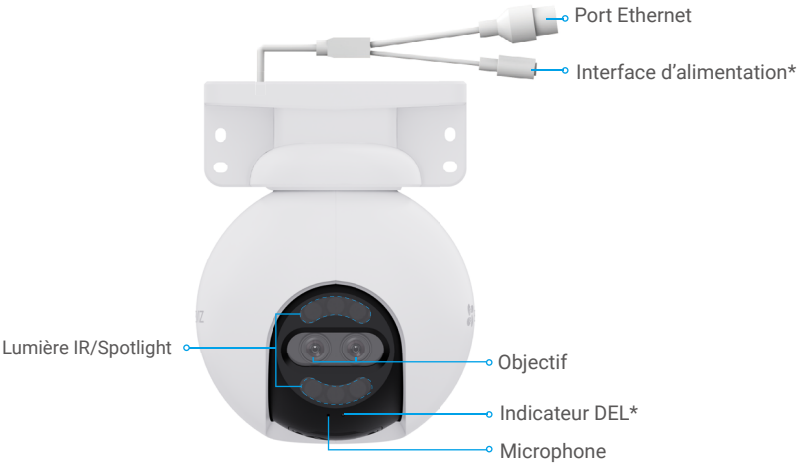
Informations réglementaires (x1)



Guide de démarrage rapide (x1)

 L'apparence de l'adaptateur d'alimentation dépend de celui que vous avez acheté.

2. Notions élémentaires





Nom	Description	
Bouton de RÉ-INITIALISATION	Lorsque la caméra fonctionne, maintenez la touche enfoncée pendant environ 5 s et tous les paramètres seront rétablis aux valeurs par défaut.	
Carte microSD™ (vendue séparément)	Initialisez la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser. Type de carte recommandé : Classe 10, espace maximal de 512 Go.	
Indicateur DEL		Rouge fixe : démarrage de la caméra.
		Clignotement lent rouge : anomalie du réseau.
		Clignotement rapide rouge : anomalie de la caméra (p. ex. erreur de carte microSD™).
		Bleu fixe : application visitant la caméra.
		Clignotement lent bleu : la caméra fonctionne correctement.
		Clignotement rapide bleu : caméra prête à la connexion Wi-Fi.
Port Ethernet	Veuillez vous connecter au routeur avec un câble réseau.	

Téléchargez l'application EZVIZ

- 1. Connectez votre téléphone cellulaire à votre réseau Wifi (suggéré).
- 2. Téléchargez et installez l'application EZVIZ en recherchant « EZVIZ » dans l'App Store ou dans Google Play™.
- 3. Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ.



Application EZVIZ

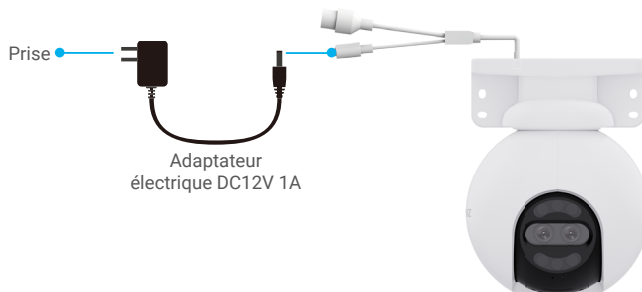




 Assurez-vous d'utiliser la version la plus récente de l'application si vous avez eu à l'utiliser auparavant. Pour savoir si une mise à jour est disponible, allez sur App Store et cherchez EZVIZ.

Connexion à Internet

1. Branchez le câble de l'adaptateur d'alimentation au port d'alimentation de la caméra.
2. Branchez l'adaptateur d'alimentation dans une prise de courant.

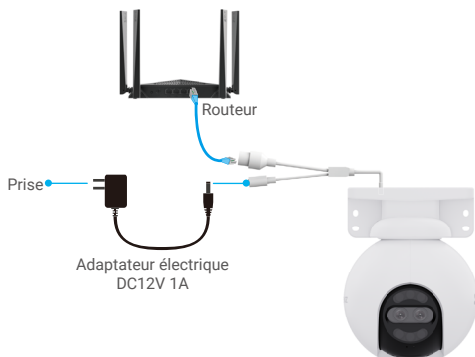


- L'indicateur DEL se met à clignoter rapidement en bleu pour indiquer que la caméra est sous tension et prête à la configuration réseau.
- La prise de courant doit être installée près de l'adaptateur d'alimentation et doit être facilement accessible.

3. Connectez la caméra à Internet. Il y a deux façons de le faire : une connexion filaire ou une connexion sans fil.

Connexion filaire

Connectez la caméra au port LAN de votre routeur avec le câble Ethernet (acheté séparément).



Connexion sans fil

Vous pouvez connecter votre téléphone au Wi-Fi.

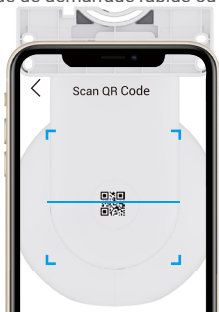


- Veuillez connecter votre caméra au Wi-Fi auquel votre téléphone portable est connecté.
- La bande de fréquence du Wi-Fi doit être de 2,4 GHz.
- Maintenez le bouton de réinitialisation enfoncé pendant environ 5 secondes, puis vous pourrez redémarrer la caméra et restaurer tous les paramètres par défaut.
- Maintenez le bouton de réinitialisation enfoncé pendant environ 5 secondes dans l'un des cas suivants:
 - * Vous souhaitez connecter la caméra à un autre réseau Wi-Fi.Fi auquel votre téléphone cellulaire est connecté.
 - * La bande du Wi-Fi doit être de 2,4 GHz.



4. Ajoutez votre caméra à EZVIZ.

- Connectez-vous à votre compte en utilisant l'application EZVIZ.
- Depuis l'écran d'accueil de l'application EZVIZ, appuyez sur le « + » dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de lecture du code QR.
- Balayez le code QR sur la couverture du Guide de démarrage rapide ou sur le corps de la caméra.



- Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour ajouter la caméra à l'application.

Installation

1. Installation de la carte microSD™ (en option)

1. Retirez le couvercle de la caméra.
2. Insérez la carte microSD™ (vendue séparément) dans la fente prévue à cet effet.
3. Fixez le couvercle sur la caméra.



i Une fois votre carte microSD™ installée, vous devez l'initialiser dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser.

4. Dans l'application EZVIZ, appuyez sur Storage Status (État du stockage) dans l'interface Device Settings (Paramètres de l'appareil) pour vérifier l'état de la carte SD.
5. Si l'état de la carte mémoire affiche Uninitialized (Non initialisé), appuyez dessus pour l'initialiser.

i L'état passera alors à **Normal** et les vidéos pourront être enregistrées.

2. Lieu de l'installation

- Choisir un lieu où la vue soit dégagée et où le signal sans fil soit assez puissant.
- Assurez-vous que le mur est assez solide pour supporter trois fois le poids de la caméra.
- La caméra ne peut pas être installée avec l'objectif orienté vers la lumière directe du soleil.

3. Procédure d'installation

La caméra peut être fixée au mur, au plafond et sur un poteau.

Montage au plafond/mural

1. Retirez le film protecteur de l'objectif.
2. Collez le gabarit de perçage sur une surface propre et plane.
3. (Pour les murs en ciment uniquement) Percez des trous de vis conformément au gabarit et insérez les ancrages.
4. Utilisez des vis (PA4x25) pour fixer le support de montage sur la surface d'installation.
5. Poussez la caméra sur le support de montage.

- Pour le montage au plafond, si l'appareil est installé sous les guêtres, nous recommandons que la distance entre l'appareil et les guêtres soit inférieure à 20 cm afin d'éviter les reflets muraux pendant la nuit, ce qui pourrait affecter l'effet de surveillance de l'appareil.
- Pour le montage mural, nous recommandons que la distance entre l'appareil et le mur soit supérieure à 30 cm afin d'éviter les reflets muraux pendant la nuit, ce qui pourrait affecter l'effet de surveillance de l'appareil.



Fig. 1 Montage au plafond

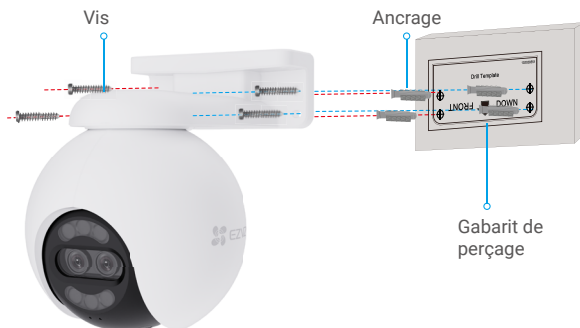
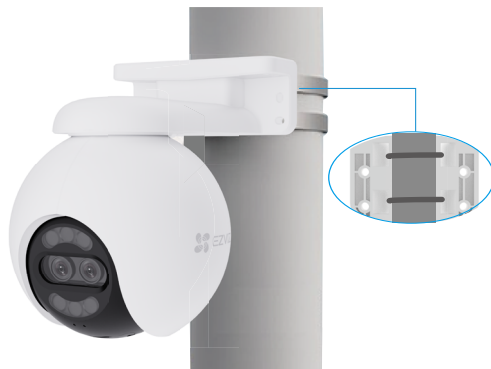


Fig. 2 Montage mural

Montage sur poteau

1. Retirez le film protecteur de l'objectif.
2. Utilisez le serre-câble (non fourni dans l'emballage) pour fixer le support de montage sur le poteau.
3. Poussez la caméra sur le support de montage jusqu'à ce que vous entendiez un clic, ce qui signifie que le corps de l'appareil est complètement assemblé avec le support de montage.



Une fois l'installation terminée, pour obtenir une meilleure vue de surveillance, nous vous recommandons de faire pivoter l'objectif grand angle horizontalement en visualisant l'image daperçu sur l'application EZVIZ.

 L'objectif grand angle peut être tourné horizontalement de 120 degrés.

4. Installation de la trousse d'étanchéité (en option)

i Si la caméra est installée à l'extérieur ou se trouve dans un environnement humide, veuillez utiliser la trousse d'étanchéité.

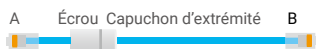
1. Insérez le joint dans le port Ethernet de l'appareil.



2. Enfilez A à travers l'écrou, le joint et le capuchon d'extrémité.



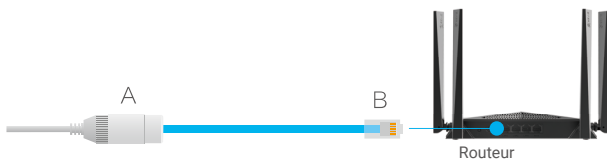
3. Serrez l'écrou et le capuchon d'extrémité.



4. Enfilez A dans le port Ethernet de la caméra et serrez l'écrou.



5. Connectez B au port LAN du routeur.

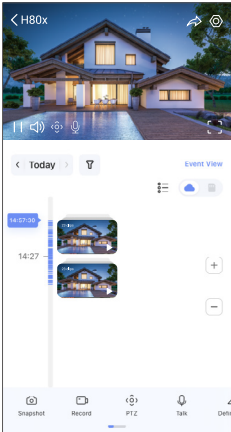


Opérations dans l'application EZVIZ

 L'interface de l'application peut être différente en raison de la mise à jour de la version, et l'interface de l'application que vous avez installée sur votre téléphone prévaut.

1. Visualiser en temps réel

Au lancement de l'application EZVIZ, la page de l'appareil s'affiche comme indiqué ci-dessous. Vous pouvez regarder un flux en direct, prendre des instantanés, enregistrer des vidéos ou choisir la définition de la vidéo selon vos besoins.



 Balayez l'écran vers la gauche et la droite pour voir plus d'icônes.

Icône	Description
	Partage : partager votre appareil avec la personne de votre choix.
	Paramètres : afficher ou modifier les paramètres de l'appareil.
	Instantané : prendre un instantané.
	Enregistrer : démarrer/arrêter manuellement l'enregistrement.
	Emplacement prédéfini : commandez le module PTZ pour définir le site de surveillance comme un emplacement prédéfini.
	Image à 360°. Appuyez pour générer une image à 360°.
	Parler : appuyez sur l'icône, puis suivez les instructions à l'écran pour parler aux personnes se trouvant devant la caméra ou les écouter.
	Alarme sonore et lumineuse. Son et lumière pour dissuader les intrus.
	Affichage plein écran. Appuyez pour profiter d'un affichage plein écran pour votre champ de vision.
	PiP :permet d'afficher la vidéo en avant-plan de tout autre application que vous utilisez.
	Projecteur : appuyez sur le bouton pour éclairer la scène surveillée.
	Définition : sélectionnez la résolution vidéo parmi Hi-Def (haute définition) ou Basic (basique).
	Appareil à proximité. appuyez pour sélectionner la disposition des fenêtres.
	Sleep. Tap to enable sleep mode for the device.

	Patrouille automatique. Appuyez pour activer une patrouille automatique et suivre la cible.
	Conseils. Appuyez pour en savoir plus sur certaines fonctionnalités de l'appareil.

2. Réglages

Paramètre	Description
Détection intelligente	Vous pouvez choisir entre la détection de formes humaines, la détection de changement d'image et la détection de véhicules pour votre appareil.
Notification par message	Gérez les messages de l'appareil et les notifications de l'application EZVIZ.
Paramètres audio	Vous pouvez régler les paramètres audio pertinents de votre appareil.
Paramètres d'image	Vous pouvez régler les paramètres d'image pertinents de votre appareil.
Paramètres de luminosité	Lorsqu'il est désactivé, l'indicateur de l'appareil est éteint.  L'indicateur de l'appareil reste allumé lorsque l'appareil se charge ou qu'une exception se produit.
Paramètres Panoramique et Inclinaison	Vous pouvez ici définir les paramètres Panoramique et Inclinaison pour votre appareil, comme l'étalonnage de position d'inclinaison et la vue à 360°.
Liste des enregistrements	Vous pouvez voir la capacité de la carte microSD, l'espace utilisé et l'espace libre ici, et vous pouvez également activer ou désactiver les services de stockage dans le cloud ici.
Paramètres de confidentialité	Vous pouvez crypter vos vidéos avec un mot de passe de chiffrement et personnaliser la zone de confidentialité.
Paramètres réseau	Vous pouvez voir l'état de la connexion et configurer le réseau Wi-Fi.
Informations de l'appareil	Vous pouvez voir les informations de l'appareil ici.
Partager l'appareil	Partagez votre appareil avec un membre de votre famille ou un invité.
CloudPlay	Vous pouvez vous abonner et gérer le stockage sur le cloud.
Inspection des appareils	Vous pouvez vous abonner et vérifier l'état de l'appareil tous les jours.
Redémarrer l'appareil	Appuyez pour redémarrer la caméra.
Supprimer l'appareil	Touchez pour supprimer la caméra de EZVIZ Cloud

1. Utilisez Amazon Alexa

Ces instructions vous permettront de contrôler vos appareils EZVIZ à l'aide d'Amazon Alexa. Si vous rencontrez des difficultés au cours de la procédure, veuillez vous référer à **Dépannage**.

Avant de commencer, assurez-vous de cela :

1. Les appareils EZVIZ sont connectés à l'application EZVIZ.
2. Sur l'application EZVIZ, désactivez le « cryptage vidéo » et activez l'« audio » dans la page des paramètres du dispositif.
3. Vous disposez d'un dispositif compatible avec Alexa (c'est-à-dire Echo Spot, Echo-Show, le tout nouveau Echo-Show, Fire TV (toutes les générations), Fire TV stick (deuxième génération seulement) ou bien Fire TV Edition smart TV).
4. L'application Amazon Alexa est déjà installée sur votre appareil intelligent et vous avez créé un compte.

Pour contrôler les appareils EZVIZ avec Amazon Alexa :

1. Ouvrez l'application Alexa et sélectionnez « Skills and Games » (Compétences et jeux) dans le menu.
2. Sur l'écran compétences et jeux, cherchez « EZVIZ » et vous trouverez les compétences « EZVIZ ».
3. Sélectionnez la compétence de votre appareil EZVIZ, puis appuyez sur **ENABLE TO USE (ACTIVER L'UTILISATION)**.
4. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Sign in (Se connecter)**.
5. Appuyez sur le bouton **Authorize (Autoriser)** pour autoriser Alexa à accéder à votre compte EZVIZ, afin qu'Alexa puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
6. Vous verrez « EZVIZ has been successfully linked », puis appuyez sur **DISCOVER DEVICES (DÉCOUVRIR LES DISPOSITIFS)** pour permettre à Alexa de découvrir tous vos dispositifs EZVIZ.
7. Retournez au menu de l'application Alexa et sélectionnez « Devices » (Dispositifs) et sous les dispositifs vous verrez tous vos dispositifs EZVIZ.

Commande vocale

Découvrez le nouvel appareil intelligent au moyen du menu « Smart Home » de l'application Alexa ou de la commande vocale. Une fois l'appareil trouvé, vous pouvez le manipuler à l'aide de votre voix. Donnez des ordres simples à Alexa.



Le nom de votre dispositif, par exemple : « show xxxx camera » (afficher l'appareil photo xxxx) peut être modifié sur l'application EZVIZ. Chaque fois que vous modifiez le nom du dispositif, vous devrez le découvrir à nouveau pour mettre à jour le nom.

Dépannage

Que dois-je faire si Alexa ne parvient pas à découvrir mon appareil ?

Vérifiez s'il y a des problèmes de connexion à internet.

Essayez de redémarrer l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa.

Pourquoi l'état de l'appareil affiche-t-il « Offline » sur Alexa ?

Il se peut que votre connexion sans fil ait été déconnectée. Redémarrez l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa. L'accès à Internet sur votre routeur pourrait être indisponible. Vérifiez si votre routeur est connecté à Internet et réessayez.



Pour en savoir plus sur les pays auxquels l'utilisation d'Amazon Alexa est possible, veuillez consulter son site officiel.

2. Utiliser Google Assistant

Avec le Google Assistant, vous pouvez activer votre dispositif EZVIZ et regarder en direct en prononçant les commandes vocales du Google Assistant.

Les appareils et applications suivants sont nécessaires :

1. Une application EZVIZ fonctionnelle.
2. Sur l'application EZVIZ, désactivez le « cryptage vidéo » et activez l'« audio » dans la page des paramètres du dispositif.
3. Un téléviseur avec Chromecast fonctionnel connecté à celui-ci.
4. L'application Google Assistant sur votre téléphone.

Pour commencer, suivez les étapes ci-dessous :

1. Configurez le dispositif EZVIZ et assurez-vous qu'il fonctionne correctement sur l'application.
2. Téléchargez l'application Google Home sur l'App Store ou sur le Google Play Store™ et connectez-vous à votre compte Google.
3. Dans l'écran Myhome, appuyez sur le « + » dans le coin supérieur gauche, et sélectionnez « Set up device » (Configurer l'appareil) dans la liste des menus pour accéder à l'interface de configuration.
4. Appuyez sur **Works with Google (Fonctionne avec Google)**, et cherchez « EZVIZ », où vous trouverez les compétences « EZVIZ ».
5. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Sign in (Se connecter)**.
6. Appuyez sur le bouton **Authorize (Autoriser)** pour autoriser Google à accéder à votre compte EZVIZ, afin que Google puisse contrôler vos dispositifs EZVIZ.
7. Appuyez sur le bouton **Return to app (Revenir à l'application)**.
8. Suivez les étapes ci-dessus pour compléter l'autorisation. Lorsque la synchronisation est terminée, le service EZVIZ sera répertorié sous votre liste de services. Pour voir la liste des appareils compatibles sous votre compte EZVIZ, appuyez sur l'icône du service EZVIZ.
9. Essayez maintenant quelques commandes. Utilisez le nom de l'appareil photo que vous avez créé lors de la configuration du système.

Les utilisateurs peuvent gérer les appareils comme une seule entité ou comme un groupe. L'ajout de dispositifs dans une pièce permet aux utilisateurs de contrôler un groupe de dispositifs en même temps à l'aide d'une seule commande.

Voir le lien pour en savoir plus :

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Q : Si la caméra est hors ligne sur l'application, l'enregistrement vidéo se poursuit-il?

R : Si la caméra est sous tension mais déconnectée d'Internet, l'enregistrement local se poursuivra mais l'enregistrement dans le nuage s'arrêtera. Si la caméra est éteinte, les deux enregistrements vidéo s'arrêteront.

Q : L'alarme se déclenche, mais personne n'est dans l'image.

R : Configurez une valeur de sensibilité de détection inférieure. Veuillez noter que les véhicules et les animaux sont également des sources de déclenchement d'alarme.

Q : Comment puis-je utiliser la carte microSD pour un stockage local?

R : 1. Assurez-vous qu'une carte microSD est insérée et que la caméra est ajoutée à votre compte EZVIZ. Connectez-vous à l'application EZVIZ et accédez à l'interface « Device Details » (Détails de l'appareil); si le bouton « Initialize Storage Card » (Initialiser la carte de stockage) apparaît, vous devrez d'abord initialiser la carte microSD.

2. L'enregistrement sur carte microSD pour la détection de mouvement est activé par défaut.

Q : Le mobile ne peut pas recevoir les messages d'alerte lorsque la caméra est en ligne.

R : 1. Assurez-vous que l'application EZVIZ fonctionne sur votre téléphone mobile et que la notification de détection de mouvement est activée.

2. Pour le système Android, assurez-vous que l'application s'exécute en arrière-plan ; et pour l'iOS, autorisez les notifications d'avance de message sous « Settings > Notification » (Réglages > Notifications).

3. Si vous ne recevez toujours pas de message d'alerte, appuyez sur le bouton RÉINITIALISATION et maintenez-le enfoncé pendant environ 4 secondes pour rétablir les paramètres de la caméra.

Q : La visualisation en temps réel ou la lecture a échoué.

R : Assurez-vous que votre réseau est bien connecté. La visualisation de vidéos en direct nécessite une bonne bande passante. Vous pouvez rafraîchir la vidéo ou changer de réseau, puis essayer de nouveau.

 Pour plus de renseignements au sujet de ce dispositif, consultez www.ezviz.com/us.

Initiatives sur l'utilisation de produits vidéo

Chers utilisateurs précieux d'EZVIZ,

La technologie affecte tous les aspects de notre vie. En tant qu'entreprise technologique tournée vers l'avenir, nous sommes de plus en plus conscients du rôle que joue la technologie dans l'amélioration de l'efficacité et de la qualité de notre vie. En même temps, nous sommes également conscients des dommages potentiels de son utilisation inappropriée. Par exemple, les produits vidéo peuvent enregistrer des images réelles, complètes et claires, ce qui leur confère une grande valeur pour représenter les faits. Néanmoins, une distribution, une utilisation et/ou un traitement inappropriés des enregistrements vidéo peuvent porter atteinte à la vie privée, aux droits et intérêts légitimes d'autrui.

Engagés à innover la technologie pour le bien, nous chez EZVIZ préconisons sincèrement que chaque utilisateur utilise les produits vidéo de manière appropriée et responsable, afin de créer collectivement un environnement positif où toutes les pratiques et utilisations connexes respectent les lois et règlements applicables, respectent les intérêts et les droits des individus et promeuvent la morale sociale.

Voici les initiatives d'EZVIZ auxquelles nous aimerions que vous prêtiez attention :

1. Chaque individu possède une attente raisonnable en matière de vie privée, et l'utilisation de produits vidéo ne devrait pas être en conflit avec cette attente raisonnable. Par conséquent, un avis d'avertissement qui clarifie la portée de la surveillance devrait être affiché de manière raisonnable et efficace lors de l'installation de produits vidéo dans les espaces publics. Pour les espaces non publics, les droits et intérêts des personnes impliquées doivent être évalués avec soin, notamment en installant des produits vidéo uniquement après avoir obtenu le consentement des parties prenantes, et en n'installant pas de produits vidéo hautement invisibles sans la connaissance des autres.

2. Les produits vidéo enregistrent objectivement des images d'activités réelles dans un temps et un espace spécifiques. Les utilisateurs doivent identifier raisonnablement les personnes et les droits impliqués dans cette portée à l'avance, afin d'éviter toute violation du droit à l'image, de la vie privée ou d'autres droits légaux d'autrui tout en se protégeant à travers les produits vidéo. Il est à noter que si vous choisissez d'activer la fonction d'enregistrement audio sur votre caméra, elle capturera des sons, y compris des conversations, dans la plage de surveillance. Nous recommandons vivement une évaluation complète des sources sonores potentielles dans la plage de surveillance, afin de comprendre pleinement la nécessité et la raisonnable avant d'activer la fonction d'enregistrement audio.

3. Les produits vidéo en utilisation génèrent constamment des données audio ou visuelles à partir de scènes réelles - pouvant inclure des informations biométriques telles que des images faciales - en fonction de la sélection des fonctionnalités du produit par l'utilisateur. De telles données peuvent être utilisées ou traitées à des fins diverses. Les produits vidéo ne sont que des outils technologiques qui ne peuvent pas pratiquer humainement les normes légales et morales pour guider l'utilisation légale et appropriée des données. Ce sont les méthodes et les objectifs des personnes qui contrôlent et utilisent les données générées qui font la différence. Par conséquent, les contrôleurs de données doivent non seulement respecter strictement les lois et règlements applicables, mais également respecter pleinement les règles non obligatoires, y compris les conventions internationales, les normes morales, les normes culturelles, l'ordre public et les coutumes locales. De plus, nous devons toujours donner la priorité à la protection de la vie privée et des droits d'image, ainsi qu'à d'autres intérêts raisonnables.

4. Les données vidéo continuellement générées par les produits vidéo portent les droits, les valeurs et autres exigences de diverses parties prenantes. Il est donc extrêmement crucial de garantir la sécurité des données et de protéger les produits contre les intrusions malveillantes. Chaque utilisateur et contrôleur de données doit prendre toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour maximiser la sécurité des produits et des données, éviter la fuite de données, la divulgation ou l'utilisation inappropriée, y compris, mais sans s'y limiter, la mise en place de contrôle d'accès, la sélection d'un environnement réseau approprié où les produits vidéo sont connectés, l'établissement et l'optimisation constante de la sécurité du réseau.

5. Les produits vidéo ont grandement contribué à améliorer la sécurité de notre société, et nous croyons qu'ils continueront de jouer un rôle positif dans divers aspects de notre vie quotidienne. Toute tentative d'abus de ces produits pour violer les droits de l'homme ou se livrer à des activités illégales contredit l'essence même de la valeur de l'innovation technologique et du développement de produits. Nous encourageons chaque utilisateur à établir ses propres méthodes et règles pour évaluer et surveiller l'utilisation des produits vidéo, afin de garantir que ces produits soient toujours utilisés de manière appropriée, réfléchie et avec bienveillance.